

|  |
| --- |
| РОССТАТ**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ****ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ (ПЕНЗАСТАТ)** |
| **П Р И К А З** |
|  **01 июня 2023 г.**  | **№** |  **48-пр**  |
| **Пенза** |  |

**Об утверждении положения о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области**

В соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 22 мая 2023 г. № 238 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики», в целях совершенствования работы с обращениями граждан и организаций в Пензастате по вопросам противодействия коррупции приказываю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Пензастата.

2. Отделу информационных ресурсов и технологий (Баленко О.В.) обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером 8 (8412) 45-02-85 для работы «телефона доверия» Пензастата.

3. Административному отделу (Иванова Н.В.) организовать работу по функционированию «телефона доверия» и регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Пензастата.

4. Признать утратившим силу приказ Пензастата от 09 ноября 2021 г. № 98-пр «О «телефоне доверия» Пензастата».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель М.А. Уханов

УТВЕРЖДЕНО

приказом Пензастата

от 01.06.2023 № 48-пр

**ПОЛОЖЕНИЕ** **о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области**

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными
по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области (далее – Пензастат).

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами
и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Пензастата (далее – гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Пензастате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (8412) 45-02-85.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения
на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудниками Административного отдела, в должностные обязанности которых входит указанная работа.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются
(рекомендуемая форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими Пензастата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Пензастата (рекомендуемая форма приведена в приложении № 2, далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений
по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции уполномоченным гражданским служащим Административного отдела.

8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений Пензастата, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.

 9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся
к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Административным отделом руководителю Пензастата, ответственному за координацию работ, входящих в компетенцию Административного отдела, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона
№ 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей
по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Пензастата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Пензастата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе
в личных целях, не допускается.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

к положению о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области», утвержденному приказом Пензастата от 01.06.2023 № 48-пр

**ОБРАЩЕНИЕ,**

**поступившее на «телефон доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области**

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона
не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

 Приложение № 2

к положению о «телефоне доверия» Территориального

органа Федеральной службы

государственной статистики

по Пензенской области»,

утвержденному приказом

Пензастата от 01.06.2023 № 48-пр

**ЖУРНАЛ**

**регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата(число, месяц, год) | Время(час., мин.) | Ф.И.О. абонента | Адрес, телефон абонента | Краткое содержание обращения | Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись | Результаты рассмотрения обращения, куда направлено(исх. №, дата) |
|  |  |  |  |  |  |  |   |